

CR CTSS-DIRIC du 20 septembre 2018

De nombreux sujets ont été abordés au cours de ce CTSS très dense :

1. l'évolution des pôles de maintenance
2. la fermeture du CM de Trappes
3. le rattachement de la région Centre à la DIRO
4. l'évolution des fonctions administratives
5. le bilan sur l'expérimentation de l'astreinte COGIC
6. l'évolution de TTI
7. télétravail et travail à distance
8. le suivi des effectifs

1. Evolution des pôles de maintenance DIRIC

En Ile-de-France, on compte aujourd'hui 4 MIRs : Orly, Roissy, Saint-Mandé et Trappes. A terme, il en restera seulement 2 : Orly et Roissy.

Les choses évoluent rapidement :

- A Trappes, parmi les 3 agents actuellement en poste, 2 vont partir à la retraite dans les prochains mois. L'agent restant ne pourra plus assurer la maintenance. La MIR de Trappes va donc disparaître en 2019. Dans ce cas, qui prendra en charge la gestion du radiosondage automatique ?
- A Saint-Mandé, il ne reste plus que 2 agents.
- A Orly, la situation est délicate. Un renfort a permis d'assurer la continuité de service cet été. 4 agents sont en poste actuellement, mais avec un départ éventuel à la prochaine CAP et un agent très impliqué dans Météo-France Sports. Un poste a été ouvert, mais si aucun candidat ne postule, la situation sera très difficile jusqu'aux éventuelles sorties d'école de l'été prochain !

Quant à l'outil GMAO « collectif » mis en place en début d'année, il semble avoir bien fonctionné.

En région Centre, la MIR de Bourges est conservée, avec une cible de 4 agents. Un poste a également été ouvert à la CAP en additif.

Les représentants du personnel font 2 constats :

- Les effectifs baissent, alors que la charge de travail augmente (automatisation du RCE).
- La cible OSMOSE n'a pas été ajustée, contrairement à d'autres régions qui ont gagné un renfort. On en reste donc à 4 agents à Roissy, 5 à Orly, et 4 à Bourges. Nous demandons un agent en plus à Orly dans les meilleurs délais, au moins temporairement.

Le futur Responsable de Zone (fonction définie dans la synthèse par famille métier d'AP2022) doit en principe être positionné à Roissy, mais cela reste à instruire.

2. Fermeture du CM de Trappes

Mauvaise nouvelle : le CM de Trappes a fermé le 9 octobre, conjointement à l'automatisation du kiosque. 2 agents sont mutés à Orly. Les 2 agents restants sont rattachés à DIRIC/Prévi en travaillant à distance depuis Trappes. Les horaires de travail sont alignés à ceux des postes prévi-conseil du CMIR.

3. Rattachement de la région Centre à la DIRO.

Il est prévu de restructurer le périmètre géographique des DIR pour s'adapter au contour des zones de défense d'ici 2021. La DIRIC se recentrera donc sur l'Île-de-France, et la région Centre sera rattachée à la DIRO. Ce rattachement se fera juste avant ou juste après l'hiver 2019 / 2020... soit potentiellement dans un an seulement !

C'est un changement de plus pour les agents de Tours et Bourges dans un contexte déjà difficile. L'écoute et la communication vers ces agents sont d'autant plus importantes.

De plus, il faudra instruire les impacts que cela pourrait avoir sur le réseau jeunesse-éducation de la DIRIC, très actif aujourd'hui et dont le référent est le chef de Bourges.

4. Evolution des fonctions administratives

Le rattachement des agents dans les Centres de Services Partagés (CSP) est en cours. Le Secrétaire Général a présenté la future organisation en WebEx et a rencontré les agents de la DIRIC.

Il restera seulement 3 agents pour des fonctions dites « de proximité ». Cela menace à court ou moyen terme l'avenir du poste ADM/D.

5. Bilan sur l'expérimentation de l'astreinte pour le COGIC

Pour rappel, une équipe d'astreinte a été mise en place depuis avril 2018 afin de pouvoir mobiliser un agent dans les locaux du COGIC en cas de situation météorologique critique. Un bilan de ce dispositif est présenté par Jérôme Lecou qui participe à l'expérimentation.

Depuis la mise en place du dispositif, les agents en astreinte ont été mobilisés à 6 reprises, dont une série de 4 jours consécutifs.

Les retours semblent très positifs, avec une satisfaction affichée de la part du COGIC. Cet appui sur place permet notamment de s'assurer que l'information météorologique au COGIC provienne bien de Météo-France.

Les importantes sollicitations en lien avec le cyclone ISAAC ont montré qu'il faut élargir le dispositif à 6 agents, notamment pour pouvoir gérer des crises longues. Des agents sont candidats et ils viendront renforcer l'équipe pour l'hiver.

Suite à ce bilan, il est rappelé que la cohérence des informations fournies par les différents acteurs de Météo-France (agent d'astreinte, Chef Prévi National, CPR) est primordiale. Une meilleure communication entre l'agent d'astreinte et le CPR de la DIRIC est notamment souhaitée.

6. Evolution de TTI

Dans le cadre d'AP 2022, les agents seront rattachés à des CSP pilotés par la DSI. Il restera 3 agents à la DIRIC, assignés à des tâches de proximité. Ce passage aux CSP aura des impacts sur les agents : modifications des tâches de travail, passage en horaire semi-permanent, etc. DSI/D semble vouloir accélérer le calendrier. Les représentants du personnel jugent qu'il est au contraire important de prendre le temps d'accompagner au mieux les agents dans ces changements.

DSI/D rencontre les agents TTI de la DIRIC le 23 octobre.

7. Télétravail et travail à distance.

Un point est fait sur les agents de la DIRIC actuellement en télétravail. On compte 7 agents en télétravail.

Le travail à distance se développe de plus en plus, avec la mise en place des CSP et la fermeture du CM de Trappes.

8. Suivi des effectifs

Plusieurs points délicats en terme d'effectifs sont abordés (en plus de la situation des MIRs, cf. plus haut).

Tout d'abord, la CFDT rappelle que le sous-effectif du poste permanent technicien de l'Unité Médias est toujours d'actualité. Cette situation perdure depuis plusieurs années : les bilans sont très élevés et les agents fatiguent. L'ouverture d'un poste en additif est un signal positif. En attendant, le poste est tenu tant bien que mal : appel à 2 brigadistes ou renfort des ingénieurs.

Un sous-effectif touche également les prévis-conseil et les PARs du CMIR. La direction envisage là aussi plusieurs pistes pour tenir : brigadistes, travail à distance des collègues de Trappes (voire de Tours et Bourges).

A moyen terme, la direction imagine un décroisement progressif entre les services de prévision du CMIR (CPR, Médias, PC), du moins pour les agents volontaires. D'une part pour mieux gérer les sous-effectifs. D'autre part pour renforcer la position de la DIRIC sur les enjeux spécifiques à l'Ile-de-France (interlocuteurs

institutionnels et médias nationaux). La CFDT juge ce découplage intéressant dans le sens où il ouvrirait l'accès à de nouvelles compétences aux agents. Il reste néanmoins très complexe à mettre en place, notamment en termes de formations et d'organisation du travail. Quant à la gestion des sous-effectifs, elle doit se traduire avant tout par des ouvertures de postes.

Suite aux résultats de l'examen IT-pro, des solutions devront être trouvées pour étaler les formations à Toulouse afin de ne pas mettre en péril certains services. L'Unité Médias compte par exemple 4 promus, et Orly 2.

Le prochain CTSS aura lieu courant novembre.