Document préparatoire au CTEP du 30 juin 2015

Questions et doléances à l'attention de la direction de Météo-France au sujet des services aéronautiques

Introduction
Ces questions et doléances exprimées par des prévisionnistes aéronautiques, non exhaustives, sont issues d'échanges menés par l'intersyndicale CGT-FO-CFDT-Solidaires de Météo-France avec des agents de 16 CRA et de Dprévi/Aéro.

Emploi

La charge de travail est trop importante sur certains postes, en fin de nuit et début de matinée, ainsi que durant les situations difficiles. Que propose la direction pour réduire cette surcharge de travail ?

Que propose la direction afin de traiter les bilans élevés dans de nombreux centres ? Les temps de formation, temps syndicaux ou les temps partiels sont-ils pris en compte dans les TROED?

Comment pourvoir les postes restés vacants après les CAP ? Comment renforcer leur attractivité ?

Pour pallier les arrêts maladie, peut-on envisager de faire appel à des BR dont la formation serait adaptée, notamment avec l'acquisition d'un certain savoir-faire et la qualification des compétences aéronautiques ?

Organisation des services

Dans l'intérêt d'un service de qualité, les agents s'opposent aux fermetures de centre, aux suppressions de postes *(Lesquin, poste de nuit à Clermont-Ferrand ou à Ajaccio).* Ces fermetures de centres contribuent par ailleurs à augmenter la charge de travail des centres maintenus.

Comment améliorer l'organisation globale des CRA? Une étude d'impact sur les réorganisations de centres sera-elle conduite a posteriori ?

Les CRA ont souvent trop de sites à superviser, notamment la nuit lorsqu'ils reprennent les activités du CRA voisin pendant la période de repos. Quels sont les critères permettant de définir le nombre de sites à superviser par les CRA ?

Observation

Le manque d'observation humaine est préjudiciable. La DSO en convient, les capteurs automatiques devraient être utilisés complémentairement à l'observation humaine. Les prévisionnistes aéronautiques estiment que l'observation automatisée n'est pas assez fiable, surtout lorsqu'il n'y a plus de personnel météo sur place pour en critiquer les données et signaler les anomalies, ce qui est essentiel en cas de situation météorologique critique. Le risque peut être accru par la configuration géographique particulière de certains aéroports. Comment explique-t-on le fait que la France soit actuellement le seul pays au monde à avoir généralisé l'observation automatique permanente sur la quasi-totalité de ses aéroports ?

Outils et moyens

Un bilan est souhaité sur l'ergonomie et l'efficacité des outils des prévisionnistes.

Les agents demandent un renforcement significatif du support TTI la nuit, pour administrer correctement ces outils complexes en complément de la charge de travail existante. Que propose la direction ?

Conditions de travail, prévention des RPS

Comment la direction entend-elle permettre aux agents de prendre une pause repas à chaque vacation, et un repos de 3 heures consécutives la nuit ?

La pénibilité du travail s'accroît (travail de nuit, travail posté, travail stressant car soumis à une forte pression de l'usager). Elle s'en ressent d'autant plus que la moyenne d'âge des agents augmente. Elle n'est toujours pas reconnue à Météo-France pour un départ en retraite anticipé.

Que peut faire la direction afin de réduire la pression de plus en plus ressentie dans de nombreux CRA, liée aux surcharges de travail, aux sollicitations des gestionnaires et du contrôle aérien ?

Relations institutionnelles

La pression constante des compagnies et des gestionnaires pour une baisse des coûts des services est incompatible avec la sécurité et avec des conditions de travail satisfaisantes. La position de Météo-France et de la DGAC à ce sujet est à clarifier.

Comment peut-on espérer répondre, à moyens réduits, aux exigences croissantes et à évolution rapide des usagers (SNA, gestionnaires, pilotes) ou des compagnies aériennes ?

Les dernières informations concernant le CUE2+ nécessitent de rester vigilant : quelle est la position de la direction ?